

個人情報保護規定

ありがとうサービス付き高齢者住宅 リハビリハウス（以下「リハビリハウス」といいます。）は、入居者様やそのご家族等（以下「入居者様等」といいます。）の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理・保護することは重要な責務と考えております。そのために「個人情報の保護に関する方針」を以下のとおり定め、社員及び関係者に周知徹底を図り、皆様の個人情報の保護に努力してまいります。

1. 個人情報の収集・利用・提供について

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用及び提供に関する管理規程を定め、これを遵守します。

2. 個人情報の適正管理と安全対策について

入居者様等の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん及び不正なアクセスを防止することに努めます。

3. 個人情報の確認・訂正・利用停止について

入居者様等の個人情報について、入居者様ご自身から当該内容の確認・訂正・利用の停止を求められた場合には、法人本部の管理規程により遅滞なく調査の上、適切に対応いたします。

4. 社員教育について

個人情報保護体制を適切に維持し、個人情報保護に対する意識の向上のため、職員に対する教育・研修を適切に実施します。

5. 個人情報の開示・提供について

入居者様等の個人情報についての開示を求められた場合には、法人本部が定める内部規則にしたがって適切に対応いたします。

6. 法令・規範の遵守について

個人情報の保護に関する「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

7. 問い合わせ窓口

当事業所の個人情報保護方針に関してのご質問、お問い合わせ及び苦情に関する窓口は、下記のとおりです。

<個人情報に関するお問い合わせ窓口>

受付時間：午前9時～午後6時

ありがとうサービス付き高齢者住宅 リハビリハウス

〒721-0902 広島県福山市春日町浦上 1201-1 TEL：084-961-3539

【個人情報の利用目的】

リハビリハウスでは、入居者様の尊厳を守り安全に配慮する会社の理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

■入居者様への生活相談、安否確認等サービスの提供に必要な利用目的

1. リハビリハウス内部での利用目的

(1) 入居者様に提供する生活相談、安否確認

(2) 入居者様に係る当住宅の管理運営業務のうち「入退居等の管理」「会計・経理」「当該入居者の介護・医療サービスの向上」「介護事故、緊急時等の報告」「他の事業者等への情報提供に伴う利用目的」

(3) リハビリハウスが入居者様に提供する生活相談及び安否確認等サービスのうち入居者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等での照会への回答、入居者様の診療等に当たり、医師等に意見・助言を求める場合、家族様等への心身の状況説明、保険者からの照会への回答、損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等）

■上記以外の利用目的

1. リハビリハウスの内部での利用目的

当住宅の管理運営業務のうち

(1) 当グループ法人内介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

(2) 入居者様への面会の対応

(3) 入居者様宛の外部からの電話のお取次ぎ

(4) 当グループ法人内介護サービスにおいて行われる事例研究等

(5) 行事、記念日等での入居者様の写真を建物内に掲示、広報誌への掲載、ホームページへの掲載

2. 他の事業者等への情報提供に伴う利用目的

当住宅の管理運営業務のうち

(1) 外部監査機関、第三者評価機関等への情報提供

なお、あらかじめ入居者様本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことは致しません。